

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „vop“) upravujú práva a povinnosti medzi:

Obchodné meno: ALLA TRANS s.r.o.

Adresa: Hrubý Šúr 429, 903 01

IČO: 55926622

DIČ: 2122131418

IČ DPH: SK2122131418

(ďalej len "poskytovateľ")

a kupujúcim, ktorého údaje sú uvedené v e-mailu a/alebo zálohovej faktúre a/alebo preberacom protokole pod hlavičkou „Odberateľ“ resp. objednávateľom služby (ďalej len „objednávateľ“), ktorých predmetom je kúpa a predaj služby, kvetinová výzdoba, grafické práce, prenájom inventáru a dekorácií alebo iné služby poskytovateľa (ďalej len „služby“).

1.2. Objednávateľ záväzným potvrdením objednávky služby e-mailom a/alebo potvrdením cenovej ponuky a/alebo uhradením zálohovej platby súhlasí so všeobecnými obchodnými podmienkami uverejnenými na webovej stránke www.dekorujto.sk

2. Spôsob objednávky

2.1. Objednávateľ zasiela objednávku formou e-mailu, správy cez sociálne siete, telefonicky, whatsapp, alebo osobne priamo poskytovateľovi.

Objednávka sa stáva záväznou po potvrdení

dostupného termínu a po prijatí zálohy. Prijatím zálohy je termín záväzne rezervovaný.

Záväzným potvrdením záujmu o služby poskytovateľa e-mailom a/alebo úhradou zálohovej faktúry objednávateľ vyjadruje súhlas

s vop.

2.2. Výška zálohy je pri jednotlivých službách nasledovná:

Výška zálohy pri službe realizácia výzdoby je 50% sumy z odsúhlasenej cenovej ponuky.

Výška zálohy pri službe prenájom inventáru je 100% sumy prenájmu.

2.3. Po pripísaní zálohovej platby na bankový účet poskytovateľa je termín podujatia

poskytovateľom záväzne rezervovaný. Na znak potvrdenia obdržania zálohy zašle

poskytovateľ písomné potvrdenie objednávateľovi prostredníctvom e-mailu, správou cez sociálne siete alebo cez whatsapp.

Takéto písomné potvrdenie obsahuje:

- potvrdenie o prijatí zálohovej platby

- prípadné poznámky k objednávke

3. Storno objednávky

3.1. Storno objednávky zo strany objednávateľa

- objednávateľ má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením a to osobne, písomne alebo telefonicky,
 - v prípade zrušenia objednávky po záväznom potvrdení záujmu o služby poskytovateľa a/alebo uhradení zálohy pri ktorejkoľvek službe a prenájme inventáru a dekorácií zabezpečovaných poskytovateľom alebo dodávateľmi poskytovateľa, je záloha automaticky nevratná a prepadá v prospech poskytovateľa,
 - objednávateľ nemôže odstúpiť od záväzne potvrdenej objednávky, ak služba alebo tovar bol vyrobený na mieru, na základe osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo je osobitne určený pre konkrétneho zákazníka pretože mu je nejakým spôsobom prispôsobený,
 - v prípade stornovania záväznej objednávky je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi škodu a/alebo ušlý zisk vzniknutý týmto jednaním. Poskytovateľ uplatní právo na úhradu škody a nákladov, ktoré bolo nutné na želanie objednávateľa zaobstarat' alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením služby došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov a času spojenom s prípravou/plánovaním podujatia/svadby. Záväznú objednávku môže objednávateľ stornovať iba písomne/e-mailom. Pri určení dátumu zrušenia objednávky je rozhodujúci dátum doručenia písomného oznámenia o zrušení,
 - v prípade zasiahnutia vyššej moci (force majeure) má objednávateľ spoločne s poskytovateľom právo nájsť nový vyhovujúci termín a náhradné riešenie pre obidve zmluvné strany bez nároku poskytovateľa na ponechanie si zálohovej platby a bez nároku objednávateľa na vrátenie zálohovej platby,
 - poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za materiály podliehajúce prirodzenej skaze, ako sú kvety a iné rýchlo kazové produkty, v prípade, že sa podujatie/svadba zruší v dôsledku okolností vyššej moci (force majeure). V takom prípade je objednávateľ povinný uhradiť náklady na opätovné obstaranie týchto materiálov, ak bude podujatie presunutú na iný termín.

3.2. Špecifiká storno poplatkov pri stornovaní záväznej objednávky

- v prípade zrušenia objednávky je objednávateľ povinný uhradiť aj všetky ostatné preukázateľné vzniknuté náklady a storno poplatky, ktoré vznikli v súvislosti so zaistením služby poskytovateľovi a tiež potvrdeným

dodávateľom. (napríklad úhrady zálohových faktúr potvrdeným dodávateľom, storno poplatky potvrdených dodávateľov z dôvodu zrušenia objednávky, nákup dekorácií, kvetov, výzdoby, inventáru, materiálu a ďalších.)

- Dodatočné storno poplatky pri prenájme inventáru a dekorácií zabezpečovaných agentúrou dekorujto.sk ktoré sú súčasťou bodu 3.1. tejto zmluvy a zároveň ho dopĺňajú:

- v prípade zrušenia objednávky prenájmu inventáru po uhradení zálohy, uhradená záloha prepadá v prospech poskytovateľa za záväznú rezerváciu termínu,

- v prípade zrušenia objednávky prenájmu inventáru v rozmedzí 90 dní – 0 dní (rozumej - dohodnutý deň vyzdvihnutia/prenájmu), uhradená záloha prepadá v prospech poskytovateľa za záväznú rezerváciu termínu a objednávateľ je povinný uhradiť doplatok v prospech poskytovateľa tak, aby výsledná uhradená suma bola vo výške 100% z celkovej dohodnutej sumy za prenájom inventáru a dekorácií v zaslanej cenovej ponuke na e-mail objednávateľa. Uhradená záloha bude pripočítaná k doplatku v prospech poskytovateľa,

- v prípade, že objednávateľ záväzne e-mailom potvrdil svoj záujem o prenájom dekorácií/inventáru a nebola mu vystavená zálohová faktúra. Zrušením objednávky prenájmu inventáru v rozmedzí 90 dní – 0 dní (rozumej - dohodnutý deň vyzdvihnutia/prenájmu), je objednávateľ povinný uhradiť doplatok v prospech poskytovateľa v plnej výške 100% z celkovej dohodnutej sumy za prenájom inventáru a dekorácií, ktorá je uvedená v zaslanej cenovej ponuke na e-mail objednávateľa,

- v prípade zrušenia objednávky je objednávateľ povinný uhradiť aj všetky ostatné preukázateľné vzniknuté náklady a storno poplatky, ktoré vznikli v súvislosti so zaistením prenájmu inventáru a dekorácií poskytovateľovi a tiež potvrdeným dodávateľom. (napríklad úhrady zálohových faktúr potvrdeným dodávateľom, storno poplatky potvrdených dodávateľov z dôvodu zrušenia objednávky, nákup a výroba dekorácií, výzdoby, inventáru, materiálu a ďalších.)

3.3. Storno objednávky zo strany poskytovateľa

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade:

- ak objednávka nebola záväzne potvrdená t. j. nebola zaplatená záloha v plnej výške a/alebo v dobe splatnosti zálohovej faktúry,

- ak sa vyskytli závažné prekážky, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností

poskytovateľa vyplývajúcich z vop alebo z dôvodov vyššej moci. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať objednávateľa a vrátiť mu už zaplatenú zálohu do 15 pracovných dní.

4. Práva a povinnosti poskytovateľa

4.1. Poskytovateľ je povinný:

- dodať na základe objednávky objednávateľovi službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
- dodať na základe objednávky objednávateľovi prenajímaný inventár a dekorácie v dohodnutom množstve, kvalite a termíne.

4.2. Poskytovateľ má právo na:

- riadne a včasné zaplatenie zálohy od objednávateľa, ktorá je uvedená v bode 2.2.,
- riadne a včasné zaplatenie ceny od objednávateľa za dodanú službu alebo prenajatý inventár a dekorácie,
- úhradu kúpnej ceny a manipulačných nákladov na zaobstaranie nového inventáru v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia prenajímaného inventáru objednávateľom,
- nevrátenie zálohy objednávateľovi v prípade jeho stornovania potvrdenej záväznej objednávky ako je uvedené v bode 3.1. a v bode 3.2. tejto zmluvy.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

5.1. Objednávateľ je povinný:

- riadne a včas zaplatiť zálohu poskytovateľovi, ktorá je uvedená v bode 2.2.,
- zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v dohodnutej lehote splatnosti na základe vystavenej faktúry,
- potvrdiť prevzatie inventáru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby, pričom objednávateľ vopred e-mailom oznámi meno poverenej osoby, ktorá má oprávnenie prevziať a podpísať v mene objednávateľa prevzatie inventáru,
- zapožičaný inventár vrátiť v prepravných nádobách, v ktorých bol zapožičaný (ak boli poskytnuté nádoby),
- zapožičaný inventár používať výhradne na účely, na ktorý je určený,
- zapožičaný inventár vrátiť čistý a v stave v akom bol odovzdaný objednávateľovi,
- starať sa o zapožičaný inventár tak, aby na ňom nevznikla škoda, (Počas doby zapožičania zodpovedá za stratu, poškodenie, alebo zničenie zapožičaných predmetov objednávateľ.)
- uhradiť kúpnu cenu a manipulačné náklady na zaobstaranie nového inventáru a prípadný ušlý zisk za ďalšie plánované prenájmy v prípade straty, poškodenia, alebo zničenia prenajímaného inventáru objednávateľom,

- vrátiť inventár v dohodnutý deň na základe komunikácie. (Za každý deň omeškania si poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať 25% z celkovej dohodnutej sumy objednávky.)

5.2. Objednávateľ má právo na:

- dodanie služby a inventáru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznej objednávke,
- v prípade, že plnenia poskytovateľa neprebiehajú podľa vop je objednávateľ oprávnený vykonať reklamáciu.

5.3. Objednávateľ nemá oprávnenie inventár prenajať tretej osobe.

5.4. V prípade, že objednaný inventár alebo časť objednaného inventáru nebude vyzdvihnutá alebo v deň prenájmu použitá objednávateľom. Poskytovateľ má právo si účtovať plnú dohodnutú sumu.

6. Dodacie podmienky

6.1. Služby sú vykonávané poskytovateľom po celej SR. Okrem stanovenej ceny za jednotlivé služby môže byť pripočítaná k celkovej cene aj cena za dopravu a cena za ubytovanie (po dohode medzi objednávateľom a poskytovateľom), ak nie je zabezpečené objednávateľom.

- cena dopravy poskytovateľa je stanovená v cenovej ponuke.
- cena ubytovania je stanovená až na základe prieskumu trhu na daný termín a následne pripočítaná k celkovej cene.

6.2. Prenájom inventáru je vykonávaný po celej SR. Prenajatý

Inventár je možné zaslať poštou alebo kuriérom. Prenajatý inventár je možné osobne vyzdvihnúť v showroome na adrese Šamorínska 10, 903 01 Senec. Po dohode je možný dovoz na miesto určenia. Cena dovozu je stanovená v cenovej ponuke.

- v prípade väčších alebo komplikovanejších dekorácií na inštaláciu/deinštaláciu je potrebné objednať prepravu inventáru na miesto a z miesta svadby/podujatia a tiež doplatiť inštaláciu/deinštaláciu inventáru poskytovateľom, ktorá bude vypočítaná na základe celkového objednaného množstva inventáru a dekorácií,

- v prípade, že nie je nutná inštalácia/deinštalácia inventáru. Inventár je možné prevziať a vrátiť:

o osobne v dohodnuté dni v skladových priestoroch poskytovateľa v meste Senec.

6.3. Objednávateľ je povinný skontrolovať inventár pri preberaní od poskytovateľa a rovnako aj pri odovzdaní poskytovateľovi. V prípade, že objednávateľ zistí, nesúlad v stave inventáru alebo počte kusov s objednávkou, či závalu alebo poškodenie na inventáre je povinný túto

skutočnosť okamžite oznámiť poskytovateľovi.

7. Platobné podmienky

7.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu:

- hotovostne, pričom poskytovateľ vystaví príjmový doklad objednávateľovi,
- bezhotovostným prevodom.

7.2. V prípade, ak objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá cena pripísaná na účet poskytovateľa.

8. Osobné údaje a ich ochrana

V zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z. sa poskytovateľ zaväzuje postupovať v zmysle zákona a využívať tieto údaje len pre svoje interné potreby a bude robiť všetky potrebné činnosti preto, aby tieto údaje ochránil.

9. Účinnosť

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1.5.2025. Objednávateľ uhradením zálohovej faktúry potvrdzuje, že bol oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí.